

Kursteilnahme-Bedingungen

Stand: 18. September 2017

1. Anmeldung und Bestätigung

1.1. Mit der Kursanmeldung bietet der Teilnehmer der arborfaktor den Abschluss eines Kursteilnahme-Vertrages verbindlich an. Dies kann schriftlich oder online über das offizielle Anmeldeformular erfolgen.

1.2. Der Kursteilnahme-Vertrag kommt mit der Annahme durch die arborfaktor zustande. Voraussetzung für die Annahme ist der Eingang der Anmeldung bei der arborfaktor. Über die Annahme der Anmeldung, für die es keiner besonderen Form bedarf, unterrichtet die arborfaktor den Teilnehmer durch die Übersendung einer Anmeldebestätigung. Weicht der Inhalt dieser Bestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, worauf der Teilnehmer durch die arborfaktor gesondert hingewiesen wird, kommt der Vertrag auf der Grundlage des neuen Angebotes zustande, sofern der Teilnehmer nicht innerhalb von zehn Tagen widerspricht.

1.3. Der Teilnehmer ist der Vertragspartner der arborfaktor.

1.4. Mit der Anmeldung werden vom Teilnehmer die Kursteilnahme-Bedingungen der arborfaktor verbindlich anerkannt.

1.5. Meldet der Teilnehmer mehrere Personen gleichzeitig an, so hat er auch für die vertraglichen Verpflichtungen dieser, in der Anmeldung aufgeführten, Personen einzustehen.

2. Teilnahmevoraussetzungen

2.1. Die für die jeweiligen Kurse gültigen Ausbildungs- und Prüfungsordnungen werden vom Teilnehmer mit der Anmeldung anerkannt.

2.2. Die in der Ausschreibung genannten speziellen Teilnahmevoraussetzungen sind verpflichtend. Werden diese Teilnahmevoraussetzungen nicht erfüllt, kann der Teilnehmer vorher oder auch zu Beginn des Kurses von der Teilnahme ausgeschlossen werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen besteht in diesem Fall nicht.

3. Kosten

3.1. Die exakten Zahlungsmodalitäten sind in den jeweiligen Kursbeschreibungen.

3.2. Kosten für Nebenleistungen, die nicht in der Kursgebühr enthalten sind, z.B. Unterkunft, Verpflegung und Material, zahlt der Teilnehmer gesondert an die arborfaktor oder den entsprechenden Dienstleister gemäß den Vorgaben aus der Kursbeschreibung.

4. Zahlung

4.1. Die in der Ausschreibung genannten Fristen zur Zahlung der Kursgebühren sind einzuhalten. Der Teilnehmer, der die entsprechenden Zahlungsfristen nicht einhält, kann seinen Anspruch auf die Teilnahme am entsprechenden Kurs verlieren. Hierüber ist er von der arborfaktor vor dem Kurs zu informieren. Ein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen besteht dabei nicht.

4.2. Folgende Zahlungsmöglichkeiten bietet die arborfaktor:

- Überweisung auf das Konto arborfaktor bei der Volksbank Breisgau Nord

IBAN: DE34 6809 2000 0016 2107 06, BIC: GENODE61EMM

- Barzahlung

4.3. Bei Rücklastschriften nicht erfolgreicher Bankeinzüge werden dem Teilnehmer angefallene Bankgebühren zzgl. einer Verwaltungsgebühr in Höhe von 5,00 € dem Teilnehmer berechnet.

5. Rücktritt durch Teilnehmer

5.1. Der Teilnehmer kann jederzeit vor Kursbeginn zurücktreten. Dies hat im Interesse des Kursteilnehmers und aus Gründen der Beweissicherung generell schriftlich zu erfolgen. Der Rücktritt wird wirksam an dem Tag, an dem dieser bei der arborfaktor eingeht. Maßgebend ist der Post-, Email- oder Faxeingang.

5.2. Tritt der Teilnehmer nach Kursbeginn zurück, so besteht kein Anspruch auf Ersatz bereits geleisteter Zahlungen.

5.3. Im Falle eines Kursrücktritts bzw. des Nichterscheinsens des Teilnehmers zum Kurs aus Gründen, die die arborfaktor nicht zu vertreten hat, kann die arborfaktor angemessenen Ersatz für die Kursvorbereitung und für die Aufwendungen der Schule verlangen. Bei der Errechnung des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und die gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung des Kursplatzes zu berücksichtigen. Die Rücktrittsgebühren werden nach folgendem Schlüssel berechnet:

- bis 21 Kalendertage vor Kursbeginn = 20% der Kursgebühr

- bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn = 40% der Kursgebühr

- bis 7 Kalendertage vor Kursbeginn = 75% der Kursgebühr

- Ab 6 Tagen vor Kursbeginn = 100% der Kursgebühr

Rücktrittsgebühren sind auch dann zu bezahlen, wenn der Kursteilnehmer nicht rechtzeitig zum Kursbeginn erscheint und er aufgrund dessen von der Teilnahme ausgeschlossen wird sowie wenn er aufgrund fehlender Zulassungsvoraussetzungen vom Kurs ausgeschlossen werden muss. Ein Ersatzteilnehmer kann benannt werden.

5.4. Um das finanzielle Risiko für die Teilnehmer im Falle eines Kursrücktritts bei Lehrgängen der arborfaktor möglichst gering zu halten, empfiehlt die arborfaktor den Abschluss einer [Seminarrücktrittskosten- bzw. Seminarabbruchversicherung](#).

6. Rücktritt durch die arborfaktor

6.1. Die arborfaktor kann den Kurs ohne Einhaltung einer Frist absagen, zeitlich verschieben oder an einen anderen Kursort verlegen, wenn

6.1.1. schlechte Wetterverhältnisse die Durchführung im Interesse der Teilnehmer unter Berücksichtigung der fachlichen Zielsetzung nicht erlauben,

6.1.2. die Durchführung des Kurses für die arborfaktor nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten deshalb nicht zumutbar ist, weil die im Falle der Durchführung entstehenden Kosten eine Überschreitung der kursbezogenen wirtschaftlichen Obergrenze bedeuten würden.

6.2. Im Falle der Kursabsage durch die arborfaktor werden den Teilnehmern die bereits geleisteten Kursgebühren in vollem Umfang zurückerstattet.

6.3. Die arborfaktor kann auch dem jeweiligen Teilnehmer gegenüber den Rücktritt erklären, sofern dafür ein wichtiger Grund vorliegt, bzw. der arborfaktor die Kursteilnahme des jeweiligen Teilnehmers nicht zumutbar ist. In diesen Fällen findet keine Rückerstattung bereits gezahlter Leistungen statt.

7. Haftungsausschluss

Jeder Teilnehmer nimmt auf eigenes Risiko am Kurs teil. Die arborfaktor haftet nicht für Unfälle, die in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Kurs bzw. dessen Durchführung stehen, soweit sie nicht von der arborfaktor oder ihren Leistungsträgern verschuldet sind. Weiterhin haftet die arborfaktor nur für die ordnungsgemäße Durchführung des Kurses. Eine weitergehende Haftung der arborfaktor findet nicht statt. In jedem Fall ist die Haftung der arborfaktor auf den dreifachen Kursbetrag begrenzt. Für ausreichenden Versicherungsschutz ist jeder Kursteilnehmer verantwortlich.

8. Leistungs-/Preisänderungen

Änderungen und Abweichungen einzelner Leistungen hinsichtlich des Kurses von dem vereinbarten Inhalt, die nach Vertragsschluss notwendig waren und die von der arborfaktor nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind.

9. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Kursvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

10. Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Freiburg.

11. Urheberrechtsschutz

Aus urheberrechtlichen Gründen müssen wir Sie darauf hinweisen, dass das Fotografieren, Filmen und Mitschneiden auf Band in den Kursveranstaltungen nicht gestattet ist.

Lehrmaterial darf ohne Genehmigung der arborfaktor auf keine Weise vervielfältigt werden.

Weitere nützliche Informationen zu den Kursen der arborfaktor

Anmeldung

Das Formular für die Anmeldung finden Sie online unter www.arborfaktor.de. Der Meldeschluss ist generell 2 Wochen vor Kursbeginn. Anmeldungen nach dem Meldeschluss können nur angenommen werden, wenn noch freie Kursplätze verfügbar sind.

Abmeldung

Für die Abmeldung bzw. den Kursrücktritt gilt die Ziffer 5. der Kursteilnahme-Bedingungen (siehe Seite 2).

Ausrüstung

Die arborfaktor verpflichtet alle Ausbilder und Teilnehmer dazu, bei sicherheitsrelevanten Kursinhalten (eine Persönliche Schutzausrüstung (PSA) zu tragen.

Für jeden Baumpfleger sollte das Mitführen einer geeigneten Erste-Hilfe-Ausrüstung selbstverständlich sein.

Gebühren für eine Wiederholungsprüfung

Diejenigen, die eine Prüfung wiederholen müssen, melden sich zu einem folgenden Prüfungstermin an. Zur Vorbereitung können Sie auch gern noch mal am vierten Kurstag eines Kurses hinzukommen, sofern die Teilnehmerzahl des betreffenden Kurses dies gestattet. Die Kosten belaufen sich auf € 100,00 zzgl. MwSt. für den Prüfungstag, sowie € 230,00 zzgl. MwSt. für den vierten Kurstag und Prüfungstag. Hier ist auch eine kurzfristige Anmeldung möglich. Bei den Wiederholungsprüflingen bestehen wir nicht auf unsere üblichen Stornobedingungen.

Kursorganisation

Etwa 14 Tage vor Kursbeginn erhält jeder Teilnehmer Informationen zum individuellen Kursablauf (Treffpunkt, Kursleiter, Ausrüstungshinweise, ...) per Mail.

Teilnehmerumfrage

Die arborfaktor wird die Teilnehmer nach Abschluss des Kurses um ihre Bewertung und Kritik bitten. Diese Evaluation dient der ständigen Optimierung und Verbesserung unseres Kursangebotes und deren Umsetzung.

Versicherung

Für Lehrgangsteilnehmer besteht für die Dauer des Kurses kein Versicherungsschutz. Die arborfaktor empfiehlt daher allen Kursteilnehmern den Abschluss einer entsprechenden Haftpflicht- und Unfallversicherung.